

プレミオカード

オンラインアカウント ご利用ガイド



毎日のアカウント管理は、オンラインアカウントをご利用いただくと大変便利です。カードのお支払い、明細書の閲覧、カードご利用状況の確認等、24時間いつでもアクセス可能です。是非ご利用ください。

目次:

1. 新規登録の手順 Pg 2 - 4
2. ログインの手順 Pg 5 - 6
3. パスワードリセットの手順 Pg 7 - 8

1. 新規登録の手順

初めて登録をされる方は、下記の手順に添ってお進みください。

1

www.cardmemberservices.net/premioにアクセスいただき、ページ左中央の「Register Here」をクリックしてください。



2

ログイン情報の設定を行いません。①から⑥までをご入力いただき、「Go to Step 2」をクリックしてください。

①Account Number

お客様のクレジットカード番号16桁を、ダッシュ(ー)やスペースを入れずに入力してください。

②Billing Address Zip Code

ご登録されている明細書送付先住所のZipコード5桁をご入力ください。

③Login Name

ログインネームはスペースを入れず、5から25桁でご設定ください。アルファベット、数字、アットマーク(@)、ドット(.)、ダッシュ(ー)、アンダースコア(_)の組み合わせが可能です。その他のシンボルはご利用いただけません。

④Password

パスワードはスペース無しで、6から25桁のものをご設定ください。数字、大文字、小文字、記号(!@#%&*)の全てが1桁以上含まれている必要があります。ログインネームや、Eメールアドレスと同じものはご利用いただけません。

★セキュリティ強化の理由から、他人が容易に推測できるものはお避けください。また一度設定されたパスワードは、忘れないようご注意ください。

⑤Password (repeat)

④で作成されたパスワードを再度お間違えないようご入力ください。

⑥Email Address

有効なEメールアドレスをご入力ください。



※ステップ1で、以下エラーメッセージのいずれかが出ると、ステップ2に進むことができません。
入力内容を再度ご確認ください。

Please check the following fields:

- Invalid email address format → Eメールアドレスのフォーマットが正しくありません。
- Invalid Login ID → ログインネームの設定が正しくありません。
- passwords must be 6 to 25 characters with no spaces → パスワードにスペースがあるか、桁数が正しくありません。
- passwords must have at least 1 number → パスワードに数字が入っていません。
- passwords must have a mixture of upper and lower case letters → パスワードに大文字と小文字両方のアルファベットが入っていません。
- passwords must have at least 1 special character (i.e., !@#%&*) → パスワードに記号が入っていません。
- Invalid Account Number and/or Zip Code → アカウント番号(カード番号)かZipコードが正しくありません。

3

Step 2にて、アカウント情報を登録します。①から⑤までをご入力いただき、「Complete Registration」をクリックしてください。

①Primary Cardholder's Name

本会員様のお名前をご入力ください。
どなたが本会員様がお分かりでない場合は、明細書の始めに記載されている方が本会員様となりますので、ご確認ください。

②Social Security Number

ソーシャルセキュリティ番号の下4桁をご入力ください。
ソーシャルセキュリティ番号をお持ちでない方は0000をご入力ください。

③Billing Address Zip Code

ご登録されている明細書送付住所のZipコード5桁をご入力ください。

④Card Expiration Date

カードの有効期限をご入力ください。

⑤Signature Panel Code

カード裏面に記載されている3桁の番号をご入力ください。

※ステップ2で、以下エラーメッセージのいずれかが出ると、登録が完了できません。入力内容を再度ご確認ください。

Please check the following fields:

- Invalid Zipcode → Zipコードが正しくありません。
- Invalid Signature Panel Code → カード裏面に記載されている、3桁の番号が正しくありません。
- Invalid Social Security Number → ソーシャルセキュリティ番号下4桁が正しくありません。※番号をお持ちでない方は0000をご入力ください。

4

下記の画面が出たら登録完了となり、登録完了のEメールが送られます。

設定されたログインIDを、再度ご確認ください。

ご自身のアカウントをご覧いただく際には、「View My Account Info」をクリックしてください。

2. ログインの手順

以下に該当するお客様は、ログイン前に下記の手続きを行なう必要があります。

- ・ オンラインアカウントに新規登録し、初めてログインを行なう場合
- ・ Login Name(ID)を間違えて入力した場合
- ・ 前回のログイン時と異なるコンピューターや、ブラウザーを使用している場合
- ・ クッキーの削除が行なわれた場合

1

ご自身のログインネーム(ID)をご入力いただき「Login」をクリックします。



2

3つの質問をすでに設定されている場合は、回答を入力し(青ボックス部分)、「Continue」をクリックしてください。次のページでパスワードを入力すると、アカウントをご覧いただけます。
※前頁でログインネーム(ID)を間違えて入力すると、以前設定されたものとは異なる質問がここで表示されます。

3つの質問を設定されたことが無い場合や、回答を忘れてしまった、またはログインネーム(ID)を間違えて入力された場合は、「**update your account**」(赤ボックス部分)のどちらかををクリックしてください。



3

①から④までをご入力いただき、「Continue」をクリックしてください。

①Account Number

お客様のクレジットカード番号16桁を、ダッシュ(-)やスペースを入れずに入力してください。

②Social Security Number

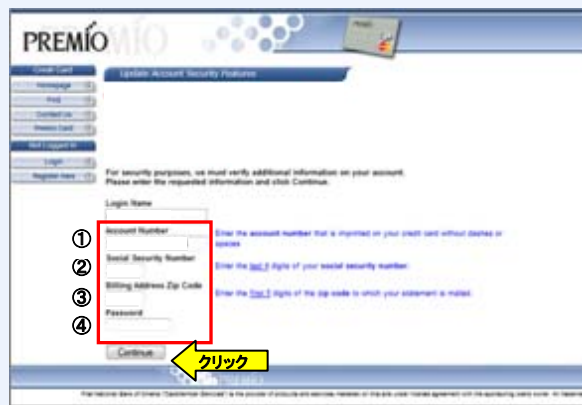
ソーシャルセキュリティ番号の下4桁をご入力ください。
ソーシャルセキュリティ番号をお持ちでない方は0000をご入力ください。

③Billing Address Zip Code

ご登録されている明細書送付住所のZipコード5桁をご入力ください。

④Password

アカウント登録時に設定されたパスワードを、間違えのないようご入力ください。



※以下エラーメッセージのいずれかが出ると、次に進むことが出来ません。入力内容を再度ご確認ください。

One or more of the following do not match our records:

- **Account Number** → カード番号が正しく入力されていません。
- **Last 4 of Social Security Number** → ソーシャルセキュリティ番号下4桁が正しくありません。※番号をお持ちでない方は0000をご入力ください。
- **Billing Address Zip Code** → Zipコードが正しくありません。
- **Password** → パスワードが正しくありません。

4

「Continue」をクリックいただき、次のページへお進みください。

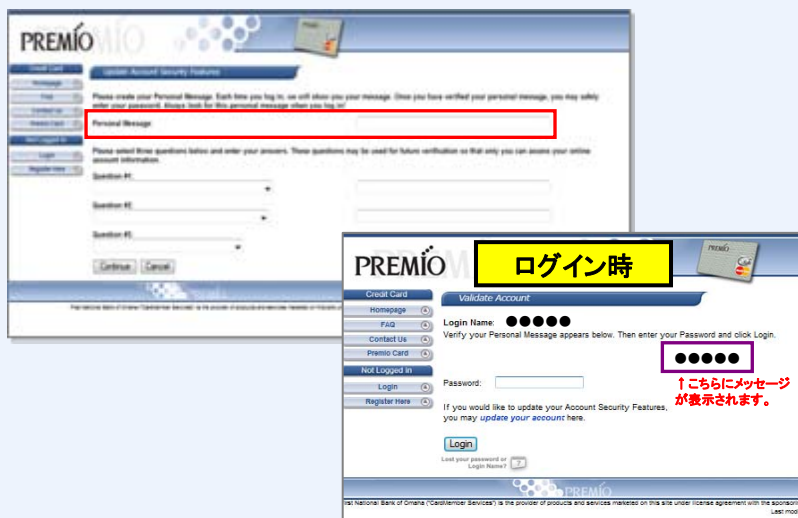


5

Personal Messageをご入力ください。文字、数字、スペースがご利用いただけます。電話番号や、生年月日などを避け、ご自身が覚えやすいものを設定ください。

メッセージの例:「Apple55」や「My Premio Card」等のオリジナルメッセージや、ご自身のあだ名、ペットの名前等

パーソナルメッセージはプレミオカードと、会員様だけが知っているメッセージです。第三者がプレミオカードになりすましてパスワードを不正に入手することを防ぎます。オンラインアカウントログイン時に、毎回このメッセージが表示されることを確認してください。



6

3つの質問をプルダウンからお選びいただき、それぞれの回答を入力してください。入力後に「Continue」をクリックしてください。回答の入力は、大文字、小文字のどちらも可能です。

PREMIO MIO

Update Account Security Features

Please verify your Personal Message. Each time you log in, we will show you your message. Once you have verified your personal message, you may safely enter your password. Always look for this personal message when you log in!

Personal Message

Please select three questions below and enter your answers. These questions may be used for future verification so that only you can access your online account information.

Question #1: [Dropdown]
Answer #1: [Text Input]

Question #2: [Dropdown]
Answer #2: [Text Input]

Question #3: [Dropdown]
Answer #3: [Text Input]

Continue Cancel

7

全ての登録が完了すると、こちらの画面が表示されます。「View My Account Info」をクリックしていただくと、ログイン完了となります。

PREMIO MIO

Complete Account

You have successfully updated your account's online security features!

Remember to always look for your Personal Message each time you log into Confidential Services.

View My Account Info

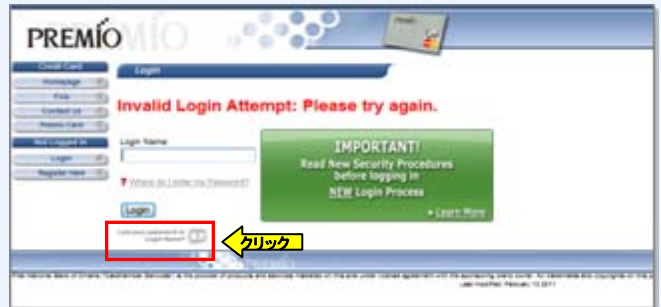
IMPORTANT!
Read New Security Procedures
before logging in.
NEW Login Process
→ Learn More

3. パスワードリセットの手順

パスワード、もしくはログインネーム (ID) を忘れてしまった場合は、下記の手順に添ってパスワードのリセットを行ってください。

1

誤ったパスワードを入力すると、以下のとおり「Invalid Login Attempt」というエラーメッセージが出ます。「Login」ボタンの下部にある「Lost your password or Login Name?」をクリックしてください。



2

①と②を入力し、「Next」をクリックしてください。

①Account Number

お客様のクレジットカード番号16桁を、ダッシュ(-)やスペースを入れずに入力してください。

②Billing Address Zip Code

ご登録されている明細書送付先住所のZipコード5桁をご入力ください。



3

①から⑦を入力し、「Reset Password」をクリックしてください。

①Primary Cardholder's Name

本会員様のお名前をご入力ください。どなたが本会員様かお分かりでない場合は、明細書の始めに記載されている方が本会員様となりますので、ご確認ください。

②Social Security Number

ソーシャルセキュリティ番号の下4桁をご入力ください。ソーシャルセキュリティ番号をお持ちでない方は0000をご入力ください。

③Billing Address Zip Code

ご登録されている明細書送付住所のZipコード5桁をご入力ください。

④Card Expiration Date

カードの有効期限をご入力ください。

⑤Signature Panel Code

カード裏面に記載されている3桁の番号をご入力ください。

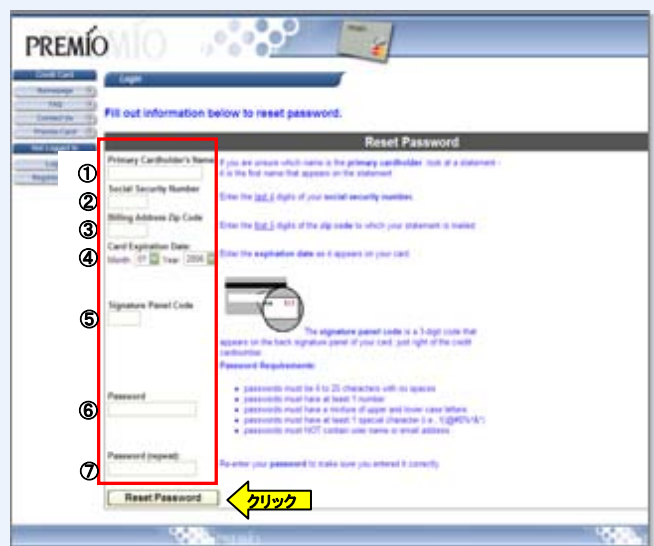
⑥Password

パスワードはスペース無しで、6から25桁のものをご設定ください。数字、大文字、小文字、記号(!@#%&*)の全てが含まれている必要があります。ログインネームや、Eメールアドレスと同じものはご利用いただけません。

★セキュリティ強化の理由から、他人が容易に推測できるものはお避けください。また一度設定されたパスワードは、忘れないようご注意ください。

⑦Password (repeat)

⑥で作成されたパスワードを再度お間違えのないようご入力ください。



4

下記の画面が出たら、パスワードのリセットが完了です。表示されているログインネームをご確認の上、再度新しいパスワードでログインしてください。

